

# PROGRAMMATION

## PRINTEMPS - AUTOMNE 2014



**QUÉBEC  
INTERNATIONAL**

Développement économique

**RÉUSSIR ICI ET AILLEURS**

## À PROPOS DE QUÉBEC INTERNATIONAL

Depuis 2003, Québec International contribue au développement économique de la grande région de Québec et à son rayonnement international. Les professionnels de Québec International travaillent avec détermination pour attirer dans la région talents et investissements et pour exporter notre savoir-faire régional.

### LES MANDATS DE QUÉBEC INTERNATIONAL:

PROMOUVOIR L'ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL DE LA RÉGION DE QUÉBEC;

ATTIRER LES INVESTISSEMENTS ÉTRANGERS;

ATTIRER UNE MAIN-D'ŒUVRE ÉTRANGÈRE QUALIFIÉE;

SOUTENIR LA COMMERCIALISATION ET L'EXPORTATION;

SOUTENIR L'ENTREPRENEURIAT EN HAUTE TECHNOLOGIE ET L'INNOVATION;

ASSURER LE DÉVELOPPEMENT DES PÔLES D'EXCELLENCE.



# UNE PROGRAMMATION DIVERSIFIÉE!

Québec International est fière de présenter sa nouvelle programmation d'activités pour le printemps et l'automne 2014. Celle-ci vise à offrir aux entreprises de la région de Québec une foule de formations et d'opportunités de réseautage visant à soutenir la réussite de leurs projets d'affaires.

Les entrepreneurs et les professionnels – qui désirent accroître leurs compétences stratégiques et tirer parti du soutien de Québec International et de ses partenaires – trouveront dans cette programmation de réels outils leur permettant de réussir ici et ailleurs!

## TABLE DES MATIÈRES

<b>ENTREPRENEURIAT EN HAUTE TECHNOLOGIE</b>	<b>4</b>
---	----------

<b>RECRUTEMENT INTERNATIONAL</b>	<b>6</b>
----------------------------------	----------

<b>COMMERCIALISATION ET EXPORTATION</b>	<b>9</b>
SÉRIE EXPORT PAS-À-PAS	11
SÉRIE EXPORT ENJEUX	12
SÉRIE EXPORT CONSEIL	13
SÉRIE EXPORT MARCHÉS	13
SÉRIE EXPORT COMPÉTENCES	14
SÉRIE EXPORT ACTION	16



# ENTREPRENEURIAT EN HAUTE TECHNOLOGIE

Québec International propose aux entrepreneurs technologiques une large gamme de services. Allant des activités de perfectionnement et de réseautage, en passant par l'accès aux sources de financement et par la création de liens avec de nombreuses ressources soutenant la croissance en entreprise, tous les moyens sont mis en œuvre afin d'encourager le développement des projets d'affaires. De plus, ceux qui le désirent peuvent bénéficier de notre service-conseil personnalisé.

## DÈS LE 27 MARS 2014

### LE PROGRAMME KAUFFMAN FASTTRAC® TECHVENTURE<sup>MC</sup> – 5<sup>e</sup> COHORTE

*Kauffman FastTrac® TechVenture<sup>MC</sup>* est un programme de formation, coaching et mentorat qui s'adresse aux entrepreneurs en technologie des domaines des TI, des sciences de la vie, de l'électronique, l'électro-optique, mécanique, des biotechnologies et autres. Ce programme a pour but de guider l'entrepreneur dans la validation et l'élaboration de son modèle d'affaires. Celui-ci apprendra aussi à communiquer son plan d'affaires avec clarté et conviction aux investisseurs, aux clients et aux partenaires. L'objectif de ce programme est celui d'aider l'entrepreneur à obtenir les ressources financières et opérationnelles nécessaires à la réalisation de son projet.

*Kauffman FastTrac® TechVenture<sup>MC</sup>* Québec est devenu une référence incontournable pour les entrepreneurs prêts à franchir les étapes d'opérationnalisation de leur entreprise et de la recherche de capitaux. Si vous êtes l'un de ceux-ci, ne ratez pas cette opportunité de croissance.

- **Jusqu'au 10 mars 2014** : soumission de candidatures
- **Du 27 mars au 23 mai 2014** (10 jours sur 10 semaines) : formation

## JUSQU'AU 25 AVRIL 2014

### MISE EN CANDIDATURE – DEVTECH BIO – 3<sup>e</sup> ÉDITION

Votre entreprise est en démarrage dans le domaine des biotechnologies au Québec ? Vous êtes prêts à vous lancer à l'international ? Sachez que Québec International donne le coup d'envoi à la troisième édition du concours Devtech BIO afin de vous aider à présenter et promouvoir votre entreprise sur les marchés étrangers. Vous aurez la chance de rencontrer, pendant trois jours, des gens de l'industrie en participant à la renommée conférence *BIO International Convention 2014*, qui aura lieu à San Diego, ainsi qu'à la *BIO One-to-One Partnering*.

- **Du 21 mars au 25 avril 2014** : soumission de candidatures
- **25 mai 2014** : rencontre des équipes par le jury et annonce des gagnants
- **Une demi-journée en mai 2014** (date à venir) : formation
- **Du 23 au 26 juin 2014** : conférences BIO

## DU 9 AU 12 JUILLET 2014

### INTERNATIONAL STARTUP FESTIVAL

Si votre entreprise est en démarrage et que vous avez envie d'intégrer l'écosystème entrepreneurial local, joignez le regroupement de Québec Startup pour un rendez-vous à la 4<sup>e</sup> édition de l'*International Startup Festival* (ISF) de Montréal. La délégation de Québec Startup, initiée par Québec International, en collaboration avec la Ville de Québec, conduira les participants à cet événement annuel dynamique. Véritable fête du réseautage, l'ISF de Montréal permet à ses participants non seulement de faire connaître leurs produits et services, mais également d'entrer en contact avec des investisseurs potentiels et de bénéficier de précieux conseils dispensés par des mentors. De nombreux prix seront aussi offerts aux participants, inscrivez-vous!

## 2 BOURSES PAR ANNÉE

### PROGRAMME ÉLITE : BOURSES DE 25 000 \$ À DES ENTREPRENEURS-ATHLÈTES DE L'ÉCOLE D'ENTREPRENEURSHIP DE BEAUCE

La Ville de Québec, en collaboration avec Québec International, permet à des entrepreneurs d'ici de participer au programme Élite offert par l'École d'Entrepreneurship de Beauce (EEB). Chaque année, deux chefs d'entreprise seront sélectionnés et pourront profiter d'une bourse de 25 000 \$ afin de suivre le programme. Cette initiative, qui s'inscrit dans le cadre de la stratégie de développement économique de la Ville de Québec, est une chance exceptionnelle de développement personnel pour les entrepreneurs talentueux qui désirent se dépasser.

## EN TOUT TEMPS

### SERVICE-CONSEIL PERSONNALISÉ D'ACCOMPAGNEMENT

Pour recevoir des conseils sur les possibilités d'obtenir du financement public ou privé, pour positionner votre projet ou tout simplement pour avoir un regard et un avis externe sur vos plans, l'équipe de spécialistes de Québec International se fera un plaisir de vous rencontrer. Vous bénéficierez de nos réseaux de contacts, d'une orientation vers les ressources adéquates dont vous avez besoin et d'un accompagnement personnalisé afin de vous aider dans la réussite de votre projet d'affaires.

---

## EN TOUT TEMPS

### CELLULE DE MENTORAT TECHNO

SAGE - Mentorat d'affaires, en collaboration avec Québec International, opère une cellule de mentorat spécialisée en technologie. Cette cellule permet à des entrepreneurs de Québec de profiter d'un réseau de mentors spécialisés dans ce secteur afin d'améliorer le succès des entreprises technologiques, en leur offrant le soutien de conseillers expérimentés ayant obtenu du succès et désireux de mettre à profit leur expérience. Accréditée par la Fondation de l'Entrepreneurship et affiliée au Réseau M, la cellule sera opérée par SAGE et agira sur le territoire de la Capitale-Nationale.

---



# RECRUTEMENT INTERNATIONAL

Grâce à la collaboration de partenaires nationaux et internationaux, Québec International offre une gamme complète de services en recrutement international avec, entre autres, des missions de recrutement à l'étranger, un service-conseil personnalisé, des diagnostics gratuits en entreprise, des programmes de formation et plus encore.

## LA RÉSIDENCE PERMANENTE: UNE OPTION GAGNANT-GAGNANT POUR PÉRENNISER LES EFFORTS D'IMMIGRATION!

Cet atelier s'adresse aux personnes détenant un permis de travail temporaire, ainsi qu'à leur conjoint, et aux employeurs désirant en apprendre davantage sur les démarches entourant l'obtention d'une résidence permanente. Des représentants de Québec International et du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles présentent, de façon claire et précise, la marche à suivre afin de pouvoir vivre et travailler au Québec. Une opportunité à saisir.

26 FÉVRIER 2014

26 MARS 2014

23 AVRIL 2014

### 28 FÉVRIER 2014

#### COMMENT RÉDIGER VOS PROFILS DE POSTE

Lors de cet atelier, vous apprendrez comment rédiger efficacement vos profils de poste pour le Programme de travailleurs temporaires. Cette formation est un incontournable, particulièrement pour ceux et celles qui désirent participer à la prochaine mission de recrutement, qui aura lieu à Paris et Bruxelles du 28 mai au 4 juin.

### 14 MARS 2014

#### DÉMYSTIFIEZ TOUS LES PROCESSUS D'IMMIGRATION PAR DES ÉTUDES DE CAS

Même les experts en immigration admettent que la gestion entourant les procédures d'immigration est complexe. Avec les constantes mises à jour des lois et des règlements ainsi que tous les changements qui surviennent, il faut savoir développer les bonnes stratégies et réflexes pour ne faire aucune erreur. Cet atelier sur le processus d'immigration vous aidera, grâce à des études de cas, à adopter une méthode de travail prudente et avertie.

### 26 MARS 2014

#### COMMENT OPTIMISER VOTRE RECRUTEMENT DE PERSONNEL EN LIGNE

Savez-vous que Placement en ligne d'Emploi-Québec est le site qui rejoint le plus grand nombre de chercheurs d'emploi au Québec? Afin d'optimiser votre utilisation de cette plateforme et de pouvoir tirer profit de tout son potentiel, vous êtes invités à participer à cette formation. Vous apprendrez une foule de trucs et astuces afin d'optimiser votre présence sur ce site et présenter efficacement vos offres dans le but de recruter les meilleurs candidats pour votre organisation.

### 2 AVRIL 2014

#### PETIT-DÉJEUNER D'INFORMATION GRATUIT - MISSION AMÉRIQUE LATINE: BRÉSIL ET COLOMBIE

Vous avez besoin d'une main-d'œuvre spécialisée pour votre entreprise et avez de la difficulté à la recruter au Québec? Vous avez besoin de soutien et d'un accompagnement personnalisé afin d'arriver à trouver les perles rares? Nous vous invitons alors à découvrir le potentiel des travailleurs brésiliens et colombiens lors de ce petit-déjeuner d'information portant sur la mission de recrutement virtuelle qui aura lieu en Amérique latine. Un rendez-vous à ne pas manquer.

### 8 AVRIL 2014

#### RECRUTER EN AMÉRIQUE LATINE: MODE D'EMPLOI

Madame Sylvie Faria, consultante pour Mercuri Urval, une firme en ressources humaines œuvrant dans plusieurs pays d'Amérique latine, propose cette formation portant sur les réalités et les défis du recrutement de main-d'œuvre et la gestion des ressources humaines au Brésil et en Colombie. Conseillère en affaires internationales et experte en ressources humaines, possédant plus de 15 ans d'expérience en gestion, madame Faria vous fera découvrir le potentiel des travailleurs de ces pays. Elle facilitera aussi votre compréhension sur la réalité du marché de l'emploi brésilien et colombien, vous fera découvrir la culture professionnelle qui s'y trouve, les processus d'embauche et les façons de gérer le personnel.

### 11 AVRIL 2014

#### COMMENT BÂTIR LA SECTION CARRIÈRES DE VOTRE SITE WEB

Pour demeurer concurrentiel, il faut attirer les meilleurs candidats au sein de son entreprise. Les travailleurs sont donc devenus une nouvelle clientèle cible à laquelle les organisations doivent s'adresser. Parmi les outils d'attraction, la section Carrières du site corporatif demeure un outil essentiel qui doit être à l'image de votre «marque employeur». Toutefois, cette section est trop souvent négligée, étant régulièrement une simple déclinaison du site corporatif. Votre section carrières est-elle vraiment adaptée pour s'adresser efficacement aux candidats? Permet-elle de mettre en valeur votre offre à titre d'employeur? Contribue-t-elle à vos efforts d'attraction? Est-elle bien intégrée aux médias sociaux? Pour en savoir plus, inscrivez-vous à cette activité.

**22 AVRIL 2014**

## **VOTRE ÉQUIPE EST-ELLE BIEN OUTILLÉE POUR FAIRE FACE À LA DIVERSITÉ CULTURELLE ET À L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS?**

Notre attention est souvent portée sur les nouveaux arrivants lors de l'accueil et l'intégration de travailleurs étrangers. Mais qu'en est-il de la préparation du reste de l'équipe qui est déjà en place? Cet atelier vous guidera vers une autre vision des méthodes d'intégration de nouveaux travailleurs, alors que vous verrez que les autres employés peuvent faire la différence et jouer un rôle positif s'ils sont bien préparés à cet effet. Vous découvrirez aussi des procédures visant à assurer la rétention de la main-d'œuvre étrangère de votre entreprise, tout en vous donnant toutes les ressources et les outils nécessaires pour y arriver.

**DU 28 MAI AU 4 JUIN 2014**

## **MISSION DE RECRUTEMENT JOURNÉES QUÉBEC À PARIS ET BRUXELLES**

Pour certaines entreprises, le recrutement de nouveaux employés spécialisés est devenu un défi, particulièrement lorsqu'il s'agit de devoir trouver le candidat idéal à l'international. Afin de soutenir les organisations dans ces démarches complexes, Québec International, en collaboration avec différents partenaires, propose une nouvelle mission de recrutement en France et en Belgique pour répondre aux besoins des sociétés québécoises.

**DU 25 AU 29 AOÛT 2014**

## **MISSION DE RECRUTEMENT VIRTUELLE EN AMÉRIQUE LATINE: BRÉSIL ET COLOMBIE**

Grâce au succès de la mission de recrutement virtuelle au Brésil en 2013, et aux résultats enviables obtenus chez les entreprises, Québec International organise une nouvelle mission de recrutement virtuelle au Brésil et en Colombie. Découvrez cette méthode de recrutement novatrice qui vous procure de nombreux avantages propres aux missions de recrutement à l'international, et ce, sans vous déplacer. Cette mission représente aussi une occasion idéale pour faire valoir vos besoins en personnel à un grand bassin de travailleurs hautement qualifiés et intéressés à immigrer au Québec.

## **EN TOUT TEMPS (EN ENTREPRISE, SUR RENDEZ-VOUS) DIAGNOSTIC RH EN RECRUTEMENT INTERNATIONAL**

Depuis quelques années, les études démographiques laissent entrevoir que certains secteurs professionnels seront potentiellement affectés par une diminution de la main-d'œuvre spécialisée. Le recrutement international devient alors une option à considérer lorsque les tentatives d'embauche des entreprises sont restées infructueuses. Le service diagnostic RH en recrutement international, offert par nos conseillers, propose d'outiller les organisations afin qu'elles aient un portrait clair de leur réalité et puissent choisir les stratégies les plus appropriées en matière de recrutement. Contactez-nous pour plus de détails.

## **LES VENDREDIS MATIN (SUR RÉSERVATION) CONSULTATION GRATUITE AVEC UNE CONSEILLÈRE AGRÉÉE EN IMMIGRATION**

Nous proposons des séances de consultation individualisées et gratuites tous les vendredis de 9 h à 12 h avec une consultante agréée en immigration. Ce service de 1<sup>re</sup> ligne répondra à toutes vos questions sur la réglementation liée à l'accueil de travailleurs immigrants. Venez en grand nombre. *Inscription en ligne obligatoire avant 16 h le mercredi précédent le vendredi de votre choix.*

## **EN TOUT TEMPS CONFÉRENCES EN ENTREPRISE SUR LA GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE**

Réunissez vos gestionnaires pour échanger sur la gestion de la diversité culturelle en entreprise. Contactez-nous pour planifier une conférence gratuite offerte par un spécialiste du domaine.

## **EN TOUT TEMPS PROGRAMME TANGO**

Le Tango est un programme personnalisé destiné aux entreprises qui font face aux aléas du recrutement international, avec toutes les démarches et les procédures que cela implique. Offert en plusieurs étapes, ce programme propose un encadrement personnalisé pendant le montage des dossiers d'immigration des candidats. Il permet donc d'acquiescer les bases de la gestion entourant la mobilité internationale au sein de l'entreprise.

### **À SURVEILLER:**

- Comment bâtir une offre d'emploi accrocheuse







**S'OUVRIR  
AUTREMENT  
POUR FAIRE  
LA DIFFÉRENCE**

# **LA CAISSE DES JARDINS DE QUÉBEC**

Un partenaire incontournable dans l'intégration réussie  
de votre main-d'œuvre immigrante.

Communiquez avec nous pour connaître les détails  
de notre accompagnement sur mesure.

550, rue Saint-Jean  
19, rue des Jardins  
Tél. : 418 522-6806

[desjardins.com/caissedequebec](http://desjardins.com/caissedequebec)



**Desjardins**  
Caisse populaire  
de Québec



# COMMERCIALISATION ET EXPORTATION

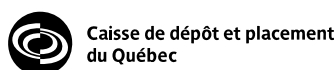
En collaboration avec ses partenaires, Québec International offre toute une gamme de services et d'activités qui soutiennent les efforts de commercialisation et qui aideront les entreprises à définir des stratégies efficaces pour accroître les ventes et développer leurs marchés à l'international.

.....  
série export

.....  
**QUÉBEC INTERNATIONAL**  
.....

Mise sur pied par l'équipe de développement des marchés de Québec International, la série Export vise à doter les entreprises de la région de Québec de tous les outils nécessaires pour faire des affaires à l'international. Saisir les opportunités, continuer la croissance, assurer une diversification, consolider ses compétences, quels que soient les besoins et le marché visé, tous les angles sont couverts par les activités de la série Export!

La réalisation des activités et l'offre de service en commercialisation et en développement de marchés extérieurs sont rendues possibles grâce à l'étroite collaboration entre Québec International et ses partenaires.



POUR S'INSCRIRE OU S'INFORMER

[quebecinternational.ca/export](http://quebecinternational.ca/export)



Suivez notre groupe  
Québec International Export



**NOTRE MESURE:**

# *le dépassement*



Engagée dans l'action, la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale soutient le développement économique en intervenant dans :

- le mentorat d'affaires
- le tourisme
- l'immigration
- le développement de l'industrie du bois
- la persévérance et la réussite scolaires

### POUR DÉMARRER DU BON PIED!

---

**20 FÉVRIER 2014**

#### **PAS-À-PAS: PLAN D'AFFAIRES À L'INTERNATIONAL**

Le plan d'affaires international permet de structurer ses actions et de mieux concentrer ses énergies aux bons endroits, mais il est aussi pratiquement toujours requis au moment de chercher des sources de financement externes. Dans le cadre de cette formation, le participant recevra de précieux conseils relatifs à l'élaboration d'un plan d'exportation qui favorisera l'établissement d'une direction, l'identification d'opportunités clés, l'analyse de la capacité d'investissement, et plus encore.

**25 MARS 2014**

#### **PAS-À-PAS: RECHERCHE D'INFORMATION ET ÉTUDES DE MARCHÉ**

Bien que nous vivions dans un monde où l'information abonde, il peut être difficile de trouver efficacement les renseignements adéquats dont nous avons besoin. Comment fait-on pour identifier les meilleures sources d'information pouvant nous aider dans la réalisation d'une étude de marché ou la validation d'un projet d'exportation? Quels sont les éléments stratégiques à prendre en considération dans une étude de marché et comment peut-on s'y prendre pour recueillir et rassembler rapidement toutes ces informations? Cet atelier orientera les participants quant aux différents moyens et ressources disponibles pour recueillir les éléments pertinents à une étude de marché réussie.

**29 AVRIL 2014**

#### **PAS-À-PAS: STRATÉGIE DE MARKETING INTERNATIONAL**

Les théories du marketing international nous apprennent que l'on doit considérer les treize "P"— produit, prix, promotion, place, paiement, personnel, planification, paperasserie, pratiques, partenariats, politiques, positionnement et protection — afin de réussir en affaires. Apprenez lors de cet atelier comment mettre en place un plan de marketing international efficace tenant compte de ces nombreux aspects. Vous découvrirez aussi comment continuellement évaluer votre plan afin de pouvoir le modifier au fur et à mesure que votre projet d'exportation évoluera.

**6 MAI 2014**

#### **PAS-À-PAS: CONFORMITÉ DOUANIÈRE**

Les entreprises transigeant des biens de part et d'autre de la frontière doivent bien connaître leur rôle, obligations et responsabilités. Les douanes fonctionnent sur un principe de gestion du risque; il revient donc à l'entreprise d'évaluer le risque auquel elle expose les douanes par le transit de ses marchandises. Cette formation vise à permettre au participant d'être en mesure de bien connaître la démarche de base afin de favoriser une stratégie douanière gagnante à l'intérieur de l'entreprise.

**10 JUIN 2014**

#### **PAS-À-PAS: LOGISTIQUE-TRANSPORT**

Vous planifiez importer ou distribuer vos produits à l'international. Il importe de bien comprendre le mécanisme, mais aussi le rôle des principaux acteurs ainsi que les services offerts. Plusieurs solutions existent, mais parfois les premières démarches peuvent paraître complexes. Cette formation vise à jeter un premier regard sur les options qui s'offrent à vous et les principaux points à considérer afin de planifier une gestion efficace de la logistique-transport de votre entreprise.

**19 ET 20 AOÛT 2014**

#### **PAS-À-PAS: PROGRAMME INTENSIF À L'EXPORTATION**

Ce programme est conçu spécialement pour les entreprises qui débute un nouveau projet d'exportation et qui désirent mettre à jour leurs connaissances concernant les divers enjeux relatifs au développement de marchés à l'international. Ce programme intensif de quatre demi-journées couvre les principaux aspects allant de la planification stratégique aux démarches relatives à la conformité, des aspects légaux et normatifs, à la gestion des différents risques. Il s'agit d'une version condensée de l'ensemble des ateliers de la Série Export – Pas-à-pas.

**30 SEPTEMBRE 2014**

#### **PAS-À-PAS: FINANCEMENT D'UN PROJET D'EXPORTATION**

Où trouver les fonds pour financer votre projet de développement des marchés? Qui offre du financement et sous quelles conditions? Quels sont les programmes et aides disponibles? Qui sont les personnes-ressources qui peuvent vous aider dans votre démarche? Vous pourrez répondre à toutes ces questions, après avoir évalué adéquatement quels seront vos besoins réels en financement. Cette activité s'adresse aux entrepreneurs et exportateurs qui désirent partir du bon pied à l'international et s'assurer d'avoir un plan financier solide soutenant leur nouvelle démarche de développement de marchés.

**22 OCTOBRE 2014**

#### **PAS-À-PAS : NORMES ET CERTIFICATIONS**

Ce n'est pas parce qu'un produit est conforme au Canada qu'il le sera partout aux États-Unis, en Europe ou même dans les pays émergents. Cet atelier vise à informer les entreprises sur les particularités et les processus normatifs qui s'appliquent à certains produits à l'international afin que celles-ci puissent entreprendre les démarches nécessaires pour assurer la conformité de leurs produits sur les marchés visés.

**18 NOVEMBRE 2014**

#### **PAS-À-PAS : ASPECTS JURIDIQUES**

À l'international, ne pas tenir compte des particularités locales du point de vue légal peut coûter très cher à une entreprise et à ses dirigeants. Quels sont les principaux aspects juridiques à considérer avant d'entreprendre une démarche d'exportation? Cet atelier vise à outiller les entreprises et à les guider dans les premières étapes de leur démarche d'internationalisation.

**9 DÉCEMBRE 2014**

#### **PAS-À-PAS : VENTE EN LIGNE**

Lors de cet atelier, les participants pourront, dans un premier temps, se familiariser avec les stratégies et les outils leur permettant de mieux positionner leur site Web auprès de la clientèle ciblée. Dans un deuxième temps, ceux-ci pourront aussi en apprendre plus sur les façons de faire et les modifications à prévoir compte tenu de l'environnement de plus en plus réglementé, ainsi que sur les pièges à éviter.

## série export.enjeux

### POUR RESTER À L'AFFÛT!

**30 AVRIL 2014**

#### **L'ACCORD ÉCONOMIQUE ET COMMERCIAL GLOBAL CANADA/UNION EUROPÉENNE**

Les négociations économiques en cours depuis 2009 pour la conclusion d'un Accord économique et commercial global (AECG) entre le Canada et l'Union européenne (UE) sont sur le point de se conclure et laissent présager des changements qui auront un impact significatif sur les affaires entre les deux régions du monde. Ce rendez-vous – mettant en scène une série d'experts – vous permettra d'en savoir plus sur les différents volets où cet accord apportera des modifications à la façon dont votre entreprise fait des affaires sur ce territoire tout en considérant les opportunités qui pourront en découler.

**9 MAI 2014**

#### **PARLONS EXPORTATION 2014**

Exportation et développement Canada (EDC) et Québec International ont formé un partenariat pour vous présenter l'information la plus récente sur l'économie mondiale et ses répercussions sur votre entreprise. Soyez des nôtres alors que Peter Hall, vice-président et économiste en chef à EDC animera une présentation des plus intéressantes sur l'économie mondiale. De précieux renseignements pour faire prospérer votre entreprise!

**22 MAI 2014**

#### **L'ALLIANCE DU PACIFIQUE, PÔLE DE LIBRE-ÉCHANGE EN AMÉRIQUE LATINE**

Concrétisée en juin 2012 par le Pérou, le Chili, le Mexique et la Colombie, l'Alliance du Pacifique est le nouveau moteur économique et de développement de l'Amérique latine et des Caraïbes. Les quatre pays de l'Alliance du Pacifique sont tous liés entre eux et avec le Canada par des traités de libre-échange. Lors de cette activité, les représentants de ces pays et des experts en commerce international viendront vous présenter les opportunités d'affaires et avantages que cette nouvelle communauté économique offre aux entreprises québécoises.

## série export.conseil

### POUR ÊTRE BIEN CONSEILLÉ!

#### CONSULTATION GRATUITE - MARDI EXPORT

Dans une formule personnalisée et gratuite, profitez des Mardi EXPORT pour consulter l'équipe de Développement des marchés de Québec International, afin d'obtenir des conseils en matière d'exportation. *Inscription en ligne obligatoire avant 12 h le vendredi précédent le mardi de votre choix.*

## série export.marchés

### POUR DÉCOUVRIR UN MONDE D'OPPORTUNITÉS!

#### 10 MARS 2014

##### RENCONTRE AVEC LES DÉLÉGUÉS D'EXPANSION QUÉBEC

Depuis 2012, Expansion Québec facilite et accélère l'implantation commerciale hors Québec des PME québécoises souhaitant développer ou renforcer leur présence à l'étranger. Expansion Québec minimise les coûts et les risques de l'implantation en offrant des services personnalisés de domiciliation, de location de bureaux et d'accompagnement par un directeur local, le tout en français.

Expansion Québec vous invite à découvrir son réseau afin de développer de nouveaux marchés. Dans le cadre de ces activités, nous vous proposons d'en apprendre plus sur les possibilités d'implantation dans les régions du monde suivantes:

10 MARS 2014 - S'implanter en Turquie

3 AVRIL 2014 - S'implanter en Afrique\*

13 MAI 2014 - S'implanter à Silicon Valley\*

20 MARS 2014 - S'implanter en Chine

11 AVRIL 2014 - S'implanter au Brésil

9 OCTOBRE 2014 - S'implanter en Inde\*

\* Cette activité permettra aussi aux entreprises de se familiariser avec d'autres ressources leur permettant de prendre connaissance des opportunités d'affaires sur ce marché et d'y développer leur propre réseau de contacts.

#### À SURVEILLER:

- **Septembre 2014** - Consolidez vos affaires aux États-Unis: croissance et implantation

## série export.compétences

### POUR ACCROÎTRE VOTRE EFFICACITÉ!

19 FÉVRIER 2014

#### GESTION DES RÉSEAUX DE DISTRIBUTION

Comment recruter des distributeurs en leur proposant un partenariat avantageux? De quelle façon peut-on mobiliser des représentants pour qu'ils consacrent de l'énergie à vendre un nouveau produit ou un service tout en les gardant continuellement motivés? Cet atelier présente les meilleures pratiques d'affaires en gestion des réseaux de distribution, en plus de fournir à l'entreprise une boîte à outils lui permettant de maximiser le recrutement et l'apport des distributeurs externes.

11 MARS 2014

#### COMMENT FAIRE AFFAIRE AVEC LE GOUVERNEMENT DU CANADA

Vous souhaitez vendre vos produits ou services au gouvernement canadien? Le Bureau des petites et moyennes entreprises (BPME) et Québec International vous permettront d'en connaître un peu plus sur la façon de faire affaire avec le gouvernement du Canada.

#### OBTENIR DES CONTRATS AUPRÈS DES GOUVERNEMENTS ÉTRANGERS

Qu'il s'agisse de soumissionner directement ou d'identifier des partenaires à l'étranger, cette séance d'information vise à présenter aux PME des stratégies et des astuces afin de cerner tout le potentiel d'affaires avec différents gouvernements. L'objectif visé est que votre entreprise puisse décrocher des contrats dans le cadre des projets financés par les institutions financières internationales et les gouvernements étrangers.

12 MARS 2014

4 JUIN 2014

24 SEPTEMBRE 2014

18 MARS 2014

#### FOIRES COMMERCIALES ET ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE: MAXIMISEZ VOTRE RETOUR SUR L'INVESTISSEMENT

Vous n'en pouvez plus des expositions coûteuses, laborieuses et peu fructueuses? Ne répétez plus les erreurs commises par la très grande majorité des exposants. Grâce à cet atelier, découvrez les astuces et les solutions simples, logiques et économiques afin de rendre vos expositions plus avantageuses. De plus, perfectionnez vos techniques de vente et découvrez comment multiplier vos contacts afin que votre démarche soit plus payante, et ce, sans augmenter le budget que vous y consacrez.

#### ATELIER DE RÉFLEXION STRATÉGIQUE - INTÉGRER L'INTERNATIONAL AU PLAN DE CROISSANCE DE VOTRE ENTREPRISE

Québec International propose aux entrepreneurs de la région une série de rencontres, pendant laquelle des réflexions, sur la place qu'occupe l'international au sein de leur entreprise, seront partagées. Planifiées sur trois séances, ces rencontres porteront sur l'intégration d'un plan d'internationalisation efficace au plan stratégique global des entreprises.

7 MAI 2014

15 MAI 2014

21 MAI 2014

28 ET 29 MAI 2014

#### PROGRAMME INTENSIF SUR LES CONTRATS INTERNATIONAUX

Les entreprises œuvrant à l'international, tant à l'importation qu'à l'exportation, doivent quotidiennement négocier et signer des contrats internationaux. Ces contrats sont complexes et souvent assujettis aux lois étrangères et aux conventions internationales. Cette formation de deux jours vous permettra de vous familiariser avec les principaux contrats, savoir ce qu'il faut connaître et découvrir quels sont les pièges à éviter et les éléments à négocier.

3 JUIN 2014

#### COÛT DE REVIENT ET PRISE DE DÉCISION STRATÉGIQUE - MPA

Vous voulez savoir comment contrôler les composantes de la structure de coûts de votre entreprise? Vous désirez connaître les approches en matière de coût de revient pour améliorer la prise de décision? Cette formation, qui fait partie de la série des Meilleures pratiques d'affaires (MPA), répondra à vos besoins. Elle est offerte conjointement par le ministère des Finances et de l'Économie, Emploi-Québec et Québec International.



## PROGRAMME INTENSIF EN CONFORMITÉ DOUANIÈRE

Depuis 10 ans déjà, Québec International, en collaboration avec Formation en douane Louise Chevanelle, vous offre la possibilité de participer à un programme personnalisé de formation et de coaching sur les affaires entourant la gestion des douanes. Lors des 5 ateliers d'une demi-journée chacune, plusieurs thèmes seront abordés dont : les déclarations douanières, le code SH, L'ALENA, l'évaluation des marchandises, le marquage des produits, les RMA et les exportations non régulières, et plus encore. Prenez le contrôle de vos exportations, de vos importations et de vos déclarations douanières.

7 OCTOBRE 2014

14 OCTOBRE 2014

21 OCTOBRE 2014

28 OCTOBRE 2014

4 NOVEMBRE 2014

13 NOVEMBRE 2014

## LA FISCALITÉ D'UNE PME SUR LE MARCHÉ AMÉRICAIN

Vous exportez vers les États-Unis? Ce pays peut constituer un marché très lucratif pour la PME québécoise, à condition d'y respecter des exigences en matière de commerce et de fiscalité. Cette conférence portera sur les aspects fiscaux canadiens, américains et internationaux des transactions avec des acheteurs américains. Seront abordés lors de cette conférence, entre autres, les thèmes suivants : l'impôt fédéral américain, l'impôt étatique, la taxe de vente, la convention fiscale, l'établissement d'une filiale ou d'une succursale, le rapatriement de dividendes au Canada, le crédit d'impôt canadien, le transfert d'employés, et plus encore. Inscrivez-vous pour en apprendre davantage.

### À SURVEILLER :

- Rédiger efficacement vos CV d'experts dans le cadre d'appels d'offres internationaux
- Gestion du risque à l'international
- **Septembre 2014** - Les plus grands échecs de produits et de marques au monde
- **Décembre 2014** - Intégrer la réalité des taux de change à la gestion de vos opérations

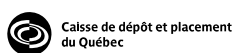
Partez à la conquête du monde! Ne manquez pas cet automne l'appel de candidatures pour la troisième cohorte de Passeport PME! Visitez le site pour plus de détails sur ce programme d'accompagnement à l'internationalisation : [www.passeportpme.com](http://www.passeportpme.com)



**PASSEPORT PME**  
PROPULSEZ VOS AFFAIRES À L'INTERNATIONAL

CHAMBRE DE COMMERCE  
DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN  
BOARD OF TRADE OF METROPOLITAN MONTREAL

QUÉBEC  
INTERNATIONAL  
Développement économique



L'équipe d'experts en commerce international  
de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain

Le WTC Montréal reçoit le soutien financier de Développement économique Canada.



## POUR CONQUÉRIR LE MONDE!

---

**DU 23 AU 27 MARS 2014**

### **MISSION EN CALIFORNIE**

Québec International, en collaboration avec la Ville de Québec, souhaite solidifier les liens tissés avec la communauté entrepreneuriale et certaines entreprises d'envergure de la région de la Silicon Valley, à la suite d'une première mission réalisée en septembre 2013. L'objectif est de permettre aux entreprises du secteur d'excellence des technologies appliquées de la région de Québec de se positionner et de développer leurs affaires dans la région.

**30 MARS 2014**

### **MISSION EXPLORATOIRE EN FRANCE - CONGRÈS VITAGORA GOÛT-NUTRITION-SANTÉ**

Afin de doter l'industrie québécoise d'outils concrets favorisant le succès commercial de nouveaux aliments santé, le Consortium Aliments santé, le CIPA et la Fondation INITIA invitent les industriels à joindre une mission exploratoire, qui se déroulera en France lors du 9<sup>e</sup> congrès international Goût-Nutrition-Santé.

**DU 1<sup>er</sup> AU 4 AVRIL 2014**

### **MOSBUILD**

Cette mission a pour objectif d'offrir aux entreprises québécoises, fabriquant des produits et offrant des services de construction durables et innovants, une visibilité accrue au plus grand rassemblement du secteur du bâtiment en Europe de l'Est, le *MosBuild*. Ce sera aussi l'occasion pour elles de se positionner et de percer ce marché prometteur et en pleine croissance qu'est la Russie.

**7 MAI 2014**

### **CHINA BEAUTY**

L'exposition *China Beauty Expo* (CBE), qui a lieu durant tout le mois de mai à Shanghai, est considérée comme l'exposition la plus importante en Asie et serait la 3<sup>e</sup> en importance au monde. Le CBE est devenu, au fil du temps, la plateforme internationale la plus influente des entreprises en cosmétique sur le marché chinois. Ne manquez pas ce rendez-vous incontournable.

**14 MAI 2014**

### **LES JOURNÉES DU MEXIQUE AU QUÉBEC**

Québec International, en collaboration avec la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, Export Québec et le Conseil mexicain du commerce extérieur (COMCE), a été mandatée pour organiser l'accueil de 50 à 80 entreprises mexicaines à Québec. Cet événement, qui se déroulera dans le cadre des Journées du Mexique au Québec, a été conçu dans le but de promouvoir la coopération entre les secteurs d'activité prioritaires du Mexique et ceux du Québec et ainsi identifier des occasions d'affaires qui augmenteront le commerce et les investissements bilatéraux.

**DU 4 AU 6 JUIN 2014**

### **FUTURALLIA 2014 - RHÔNE-ALPES**

Conçu pour les PME, Futurallia est une plateforme de rencontres pour les entreprises souhaitant faire des rencontres avec des partenaires étrangers potentiels. Pour sa 19<sup>e</sup> édition, Futurallia pose ses bagages en Rhône-Alpes où des entreprises du monde entier se retrouveront pour développer leurs courants d'affaires internationaux, lors des deux jours de rencontres « B To B ». Profitez de cette mission pour développer votre réseau international en prenant contact avec les 600 à 800 entreprises, provenant d'une trentaine de pays, qui seront à ce rendez-vous d'affaires annuel incontournable.

**4 JUIN 2014**

### **MISSION AUX DOUANES AMÉRICAINES**

Québec International, en collaboration avec la Chambre de commerce de Plattsburgh, vous invite à participer à une mission qui vous familiarisera avec les processus et les mesures de contrôle à la frontière, tout en vous permettant de rencontrer plusieurs experts qui vous donneront de précieux conseils afin de faciliter vos affaires avec nos voisins du sud. Dans le cadre de cette mission, les participants pourront visiter un des postes frontaliers les plus modernes aux États-Unis et y établir de précieux contacts d'affaires avec des spécialistes du commerce bilatéral Canada/États-Unis.

#### DU 23 AU 26 JUIN 2014

##### BIO INTERNATIONAL CONVENTION 2014

Depuis 26 ans, BIO est considéré comme le plus important salon international dédié à la biotechnologie et aux secteurs des sciences de la vie. Il est devenu un lieu de rencontre pour les industries souhaitant se réunir pour : découvrir les dernières innovations, partager des connaissances, communiquer avec ses partenaires, faire de nouveaux partenariats et rencontrer les décideurs industriels et politiques. Cette année, l'événement se tiendra à San Diego, Californie.

---

#### DU 9 AU 11 SEPTEMBRE 2014

##### BEYOND BEAUTY

Le prestigieux salon *Beyond Beauty* de Paris est rendez-vous professionnel qui réunit chaque année fournisseurs, sous-traitants, acheteurs et distributeurs majeurs de l'industrie en provenance du monde entier. Plusieurs centaines d'exposants seront sur place. Plus de détails à venir. Contactez-nous!

---

#### DU 28 SEPTEMBRE AU 5 OCTOBRE 2014

##### MISSION EN COLOMBIE

La croissance soutenue de l'économie colombienne, conjuguée à des flux importants d'investissements directs étrangers sur ce territoire, a contribué à créer des conditions idéales pour développer des affaires dans ce pays. Venez explorer ce marché prometteur, mais encore trop peu exploité par les entreprises québécoises. La mission commerciale se déroulera lors de la Foire internationale de Bogota. Cette dernière est reconnue dans toute l'Amérique du Sud, comme étant une véritable plateforme stratégique des nouvelles technologies appliquées à l'industrie.

---

#### DU 22 AU 23 OCTOBRE 2014

##### GREENBUILD

Pour une 4<sup>e</sup> année consécutive, le Réseau BVI s'associe à la délégation québécoise pour participer à *Greenbuild*, un événement qui réunit chaque année des centaines d'exposants et des milliers de professionnels du bâtiment durable. Des entreprises membres du Réseau BVI participeront à titre d'exposants, tandis que d'autres pourront parfaire leurs connaissances du marché ou pourront y découvrir de nouveaux produits, matériaux et technologies pour le bâtiment. Les participants à la mission profiteront également de différentes activités de réseautage d'affaires.

---

#### À SURVEILLER :

##### Décembre 2014

- Accueil d'acheteurs dans le domaine des marchés publics internationaux
- Construct Canada 2014



[quebecinternational.ca](http://quebecinternational.ca)



**QUÉBEC  
INTERNATIONAL**

Développement économique

**RÉUSSIR ICI ET AILLEURS**

1175, avenue Lavigerie, bureau 300  
Québec (Québec) G1V 4P1  
[www.quebecinternational.ca](http://www.quebecinternational.ca)

